

Risk

RISKCOM Consortium



Coordinator:
Salfo & Associates Ltd
Contact person: Ms Elina Dimitriou
E-mail: edimitriou@salfο.gr
URL: www.salfο.gr



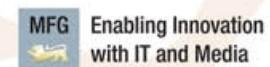
CINOP - National Centre for the Innovation of Education and Training
Contact person: Mr Jan Tonneman
E-mail: jtonneman@cinop.nl
URL: www.cinop.nl



M.M.C. Management Center Ltd
Contact person: Ms Christiana Knai
E-mail: mmc@editc.com
URL: www.editc.com



Municipality of Amaroussion Technology Company (DETDA) – Greece
Contact Person: Ms Christiana Armeniacou
E-mail: european@maroussi.gr
URL : http://www.maroussi2004.gr/



Enabling Innovation with IT and Media
MFG Medien- und Filmgesellschaft Baden-Württemberg mbH
Contact person: Matthias Holzner
E-mail: holzner@mfg.de
URL: www.mfg.de



RiskCom

TrainingForCrisisManagement

RISKCOM - Το έργο

To RISKCOM (Training and Certification in Risk Communication Skills for Civil Servants) είναι ένα πιλοτικό έργο, χρηματοδοτούμενο από το κοινωνικό πρόγραμμα δράσης επαγγελματικής κατάρτισης, Leonardo Da Vinci και έχει σκοπό να αναπτύξει ένα εκπαιδευτικό υλικό και πόρους κατάρτισης στις βασικές αρχές της αποτελεσματικής επικοινωνίας σε καταστάσεις κρίσης και κινδύνου.

To RISKCOM ξεκίνησε την 01/12/2005 και η διάρκειά του είναι 24 μήνες.

Στόχοι του Έργου

Οι κύριοι στόχοι του RISKCOM είναι:

- ▶ Να βελτιώσει τις ικανότητες και δεξιότητες επικοινωνίας δημοσίων υπαλλήλων σε καταστάσεις κρίσεις και κινδύνου.
- ▶ Να αναπτύξει ένα σχέδιο πιστοποίησης που θα πιστοποιεί την απόκτηση των απαραίτητων δεξιοτήτων και ικανοτήτων επικοινωνίας σε εργαζομένους σε δημόσιους φορείς
- ▶ Να δημιουργήσει ένα Ευρωπαϊκό γνωστικό υπόβαθρο για αποτελεσματική επικοινωνία
- ▶ Να προωθήσει την εκτενή δικτύωση μεταξύ των συμμέτοχων του RISKCOM, δημοσίων ανωτέρων υπαλλήλων (ρυθμιστές και κυβερνήσεις), μη κυβερνητικών οργανώσεων, επιστημόνων, δημοσιογράφων και εκπροσώπων βιομηχανιών και της αστικής κοινωνίας.
- ▶ Να προωθήσει την ανταλλαγή των καλύτερων πρακτικών σε επικοινωνία κρίσης μεταξύ των Ευρωπαϊκών χωρών.
- ▶ Να ενισχύσει τη δημόσια εμπιστοσύνη στις δημόσιες αρχές και τη δυνατότητά τους να ανταποκρίνονται επαρκώς σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και κρίσης.

Ανάπτυξη Εκπαιδευτικού υλικού

Μια σειρά μαθημάτων με διάρκεια 36 ώρες με τις εξής ενότητες:

- ▶ Εισαγωγή στη Διαχείριση Καταστάσεων κρίσης και Κινδύνου (8 ώρες)
- ▶ Ψυχολογία – Μηνύματα και Κοινό (8 ώρες)
- ▶ Επικοινωνία – Συνεργασία με τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (8 ώρες)
- ▶ Παραδείγματα και Εφαρμογές (Role Playing Case Studies and Examples) (8 ώρες)

Σχέδιο Πιστοποίησης

Τα τεστ για το σχέδιο πιστοποίησης θα βασίζεται στο εκπαιδευτικό υλικό και στα παραδείγματα και τις εφαρμογές που έχουν διδαχθεί και θα διεξαχθούν μετά το πέρας των μαθημάτων σε προκαθορισμένη ημερομηνία.

Das RISKCOM - Projekt

RISKCOM (Training and Certification in Risk Communication Skills for Civil Servants) ist ein europaweites Projekt, das aus "Leonardo da Vinci"-Mitteln finanziert wird. Es hat das Ziel, einen modularen Weiterbildungskurs verfügbar zu machen und Lernmaterial zu den Grundlagen effektiver Risiko- und Krisenkommunikation bereitzustellen. RISKCOM hat am 1.12.2005 begonnen und hat eine Dauer von 24 Monaten.

Projektbeschreibung

Die primären Ziele des RiskCom-Projektes sind:

- ▶ Verbesserung beruflicher Fähigkeiten und Kompetenzen im Bereich Krisen- und Risikokommunikation bei Mitarbeitern des öffentlichen Dienstes.
- ▶ Entwicklung eines Zertifizierungs-Schemas, das den Erwerb fortgeschritten Kommunikationskompetenzen und Handlungswissen bei Mitarbeitern des öffentlichen Dienstes belegt.
- ▶ Aufbau einer europaweiten Wissensbasis zu effektiver Risiko- und Krisenkommunikation.
- ▶ Förderung extensiver Vernetzung unter den Stakeholdern des RiskCom-Projektes: Beamte (Regulatoren und Regierungen), NGOs, Wissenschaftler, Journalisten, Vertreter von Industrie und Zivilgesellschaft.
- ▶ Förderung des Austausches von Best Practices in Risiko- und Krisenkommunikation zwischen den europäischen Ländern.
- ▶ Förderung der Einbindung wissenschaftlicher Erkenntnisse und Handlungsempfehlungen im Bereich Krisen- und Risikokommunikation in Entscheidungsprozesse und den öffentlichen Diskurs über die Auswirkungen von Krisen.
- ▶ Stärkung des öffentlichen Vertrauens in öffentliche Verwaltungen und Institutionen und ihr Vermögen, adäquat auf Katastrophenfälle und Krisen zu reagieren.

Das Kursprogramm

Ein 36-stündiges Kursprogramm wird entwickelt und in drei europäischen Sprachen bereitgestellt.

- ▶ Einführung in das Krisen- und Risikokommunikationsmanagement (8hr)
- ▶ Psychologie der Krise – Botschaften und Zielgruppen (8hr)
- ▶ Krisenkommunikationsplanung – Medienarbeit in Krisensituationen (8hr)
- ▶ Fallstudien – Rollenspiel und Beispiele (8hr)

Der Zertifizierungsplan

De onderzoeken voor de certificatieregeling zullen op materiaal en onderzoekstests die worden gebaseerd in deze cursussen worden onderwezen en worden ontwikkeld en worden gepland om na het eind van de cursussen, in een vooraf bepaalde datum plaats te vinden.

RISKCOM - The project

RISKCOM (Training and Certification in Risk Communication Skills for Civil Servants) is a Leonardo Da Vinci funded European project which aims to provide a module training course and training resources on the basic tenets of effective risk communication. RISKCOM started on the 01/12/2005 and has a 24-month duration.

RISKCOM objectives

The RISKCOM project main aims and objectives are:

- ▶ To improve vocational skills and competencies of public servants and public officers in risk communication.
- ▶ To develop a certification scheme that will certify the acquisition of advanced communication skills and capabilities of staff employed in the public sector.'
- ▶ To build up a European knowledge base on effective risk communication.
- ▶ To promote extensive networking among RISKCOM stakeholders: public officials (regulators and governments), non-governmental organisations, scientists, journalists, industry and civil society representatives.
- ▶ To promote exchange of best practices in risk communication among European countries.
- ▶ To promote the integration of risk communication related scientific information and advice in decision making processes and public debates in circumstances of crisis.
- ▶ To enhance public confidence to the public authorities and their ability to adequately respond emergency situations and crises.

Course Development

A 36-hour course will be developed with the following structure:

- ▶ Introduction to Crisis and Risk Communication management (8 hr)
- ▶ Psychology of Crisis – Messages and audiences (8 hr)
- ▶ Crisis Communication Planning-Working with the Media in Crisis (8 hr)
- ▶ Role Playing Case Studies and Examples (8 hr)

Certification scheme

Examinations for the certification scheme will be based on material and examination tests taught and developed in these courses and are planned to take place after the end of the courses, in a pre-determined date.